



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Hohenlohekreis**

**BLZ 62251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 62251550

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	213
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,11%	50	270		100,00%	0,00%			88,03%	11,97%	7.996	680
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	230
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	238
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	227
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	237
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	236
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	220
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	212
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	228
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	235
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	288		100,00%	0,00%			86,99%	13,01%	173	223
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	244
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	217
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	212
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	202
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	236
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	230
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	235
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	228
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	222
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	217
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	208
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	223
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	232
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	234
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	225
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	235
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	214
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	209
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 62251550

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	235
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	233
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	233
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	249
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	221
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	248
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	240
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	217
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	224
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	216
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	211
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	206
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	221
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	217
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	219
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	230
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	221
19.08.2023	99,96%	0,04%	0,05%	48	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	215
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	211
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	331		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	180	315
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	253
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	216
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	222
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	227
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	211
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	209
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	228
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	231
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	225
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	231

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 62251550

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	234
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	207
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	206
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	227
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	222
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	224
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	236
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	103	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	237
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	213
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	207
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	220
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	231
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	225
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	217
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	215
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	208
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	203
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	226
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	232
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	246
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	207
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	221
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	210
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	205
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	223
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	221
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	225
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	234
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	227
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	59,58	306,72		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	257.78	229,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 62251550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds