



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 62250030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
02.07.2023	99,96%	0,04%	0,81%	46	243		100,00%	0,00%			87,95%	12,05%	6.397	858
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	210
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	218
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	212
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	211
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	207
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	211
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	202
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%			87,02%	12,98%	168	198
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	187
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	205
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	209
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	214
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	202
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	230
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	214
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	213
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	219
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	206
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	196
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 62250030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	226
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	221
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	221
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	232
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	191
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	217
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	219
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	207
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	212
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	214
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	205
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	214
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	210
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	208
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	202
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	256		100,00%	0,00%			99,21%	0,79%	452	301
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	268		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	171	227
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	214
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	205
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	202
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	218
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	214
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	222
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	219

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 62250030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	227
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	214
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	207
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	220
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	225
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	220
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	221
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	222
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	213
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	211
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	223
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	218
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	220
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	215
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	203
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	215
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	217
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	213
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	210
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	208
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	216
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	217
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	222
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	230
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	225

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	57,29	275,65		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	242.26	220,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds