



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,88%	45	381		100,00%	0,00%			87,50%	12,50%	6.800	917
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	450		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	214
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	506		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	218
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	542		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	497		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	213
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	511		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	212
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	467		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	508		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	219
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	492		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	205
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	505		100,00%	0,00%			87,02%	12,98%	175	200
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	500		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	434		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	204
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	195
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	459		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	208
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	478		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	207
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	474		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	469		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	218
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	449		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	221
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	453		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	498		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	470		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	214
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	482		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	221
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	418		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	158	191
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	462		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	560		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	220
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	573		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	210
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	563		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	570		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	219
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	505		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	201
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	458		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	485		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	210
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	537		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	212
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	531		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	538		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	491		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	193
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	435		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	203
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	466		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	485		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	201
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	460		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	461		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	407		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	160	193
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	450		100,00%	0,00%			98,76%	1,24%	317	286
22.08.2023	99,94%	0,06%	0,02%	65	507		100,00%	0,00%			99,56%	0,44%	215	242
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	468		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	437		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	191
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	442		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	480		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	223
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	468		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	470		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	182	209
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	192
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	540		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	212
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	506		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	208
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	571		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	501		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	207
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	528		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	208
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	490		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	459		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	526		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	523		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	176	200
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	541		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	463		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	180	204
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	183
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	488		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	504		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	452		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	447		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	200
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	492		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	205
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	206
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	451		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	214
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	57,74	464,95		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	248.50	212,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds