



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Neunkirchen**

**BLZ 59252046**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 59252046

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	205
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,24%	56	328		100,00%	0,00%			90,97%	9,03%	7.123	860
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	220
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	230
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	225
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	227
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	242
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	221
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	225
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	224
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	220
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	216
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	213
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	216
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	215
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	211
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	224
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	221
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	349		100,00%	0,00%			88,02%	11,98%	173	222
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	224
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	219
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	213
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	222
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,14%	57	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	227
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	291		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	171	222
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	221
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	220
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	214
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	211
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 59252046

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	223
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	225
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	227
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	225
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	229
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	215
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	226
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	225
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	224
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	222
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	222
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	216
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	214
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	213
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	215
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	209
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,07%	72	315		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	177	225
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	221
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	217
20.08.2023	99,83%	0,17%	0,30%	69	314		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	159	272
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	352		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	173	210
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	214
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	213
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	210
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	172
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	173
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	190
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	196
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 59252046

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	192
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	195
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	213
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	218
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	222
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	222
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	218
09.09.2023	99,93%	0,07%	0,04%	60	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	217
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	214
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	213
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	216
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	213
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	211
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	215
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	208
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	215
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	217
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	223
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	211
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	290		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	172	216
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	215
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	215
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	218
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	62,32	312,62		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	243.70	223,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 59252046

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neunkirchen for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds