



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Koblenz

BLZ 57050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,96%	55	299		100,00%	0,00%			87,85%	12,15%	5.516	799
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	204
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	204
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	204
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	193
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	191
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	206
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	202
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	193
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	301		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	148	196
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	191
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	205
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	197
20.07.2023	99,98%	0,02%	0,08%	60	323		100,00%	0,00%			88,02%	11,98%	153	203
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	200
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	193
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	189
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	198
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	201
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	202
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	200
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	202
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	193
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	186
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	202
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	204
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	208
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	199
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	192
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	201
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	202
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	195
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	196
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	187
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	189
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	196
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	193
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	197
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	198
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	190
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	295		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	156	199
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	195
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	156
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	166
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	179
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	179
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	175
02.09.2023	99,89%	0,11%	0,02%	56	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	174
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	184
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	203
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	193
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	189
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	193
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	192
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	141	188
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	182
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	189
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	186
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	180
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	194
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	56,91	303,26		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	206.52	200,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 57050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Koblenz für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Koblenz for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds