



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Vorderpfalz**

**BLZ 54550010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 54550010

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,87%	57	285		100,00%	0,00%			90,62%	9,38%	6.722	610
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	202
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	205
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	208
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	195
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	198
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	202
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	343		100,00%	0,00%			87,94%	12,06%	178	205
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	198
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	195
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	210
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	327		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	180	212
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	212
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	195
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	207
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	204
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
12.08.2023	99,84%	0,16%	0,02%	59	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
17.08.2023	99,94%	0,06%	0,04%	63	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	208
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	201
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	203
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			97,69%	2,31%	165	195
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	156
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	163
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	295		100,00%	0,00%			98,89%	1,11%	147	176
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	174
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	173
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	171
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	204
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	204
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	204
09.09.2023	99,94%	0,06%	0,02%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	199
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	205
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	60,26	307,16		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	243.61	202,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 54550010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vorderpfalz für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vorderpfalz for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds