



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Fulda**

**BLZ 53050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 53050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	171
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,32%	52	291		100,00%	0,00%			92,72%	7,28%	7.033	468
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	180
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	181
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	187
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	173
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	187
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	179
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	184
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	180
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 53050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	195
02.08.2023	96,14%	3,86%	1,74%	108	345		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	172	585
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	187
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	179
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	192
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	186
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	179
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	190
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	158	186
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%			88,73%	11,27%	158	187
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	181
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	175
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	179
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	180
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	144
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	156
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	166
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	167
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 53050180

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	167
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	161
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	173
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	269		100,00%	0,00%			97,60%	2,40%	225	192
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	182
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	176
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	76	280		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	155	183
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	169
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	174
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	182
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	176
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	176
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	175
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	242		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	180
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	186
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	191
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,02%	57,80	272,67		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	226.52	190,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 53050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Fulda für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Fulda for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds