



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Oberhessen

BLZ 51850079

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	169
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,46%	54	243		100,00%	0,00%			89,58%	10,42%	7.742	867
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	178
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	179
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	182
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	169
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	182
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	178
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	175
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	183
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	175
30.07.2023	99,91%	0,09%	0,01%	52	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	170
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	179
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	183
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	179
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	171
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	183
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	195
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	179
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	269		100,00%	0,00%			88,82%	11,18%	148	178
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,12%	57	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	179
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	175
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	181
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	177
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	149
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	155
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	165
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	163
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	160
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	158
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	173
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	189
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	191
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	267		100,00%	0,00%			97,61%	2,39%	149	192
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	178
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	181
17.09.2023	99,96%	0,04%	0,02%	56	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	171
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	180
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	175
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	184
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	186
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	183
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	56,71	261,86		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	228.62	187,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 51850079

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds