



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Starkenburg

BLZ 50951469

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	171
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,32%	54	285		100,00%	0,00%			96,24%	3,76%	6.134	351
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	180
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	185
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	180
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	180
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	193
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	172
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	186
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	175
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	179
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	178
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	181
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	184
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	172
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	171
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	176
02.08.2023	96,05%	3,95%	2,21%	167	316		100,00%	0,00%			87,74%	12,26%	158	279
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	182
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	188
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	178
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	182
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	184
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	178
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	183
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	184
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	176
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	178
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	252		100,00%	0,00%			88,72%	11,28%	142	177
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	181
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	176
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	171
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	176
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	172
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	175
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	173
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	172
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	146
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	150
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	162
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	162
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	155
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	158
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	175
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	179
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	315		100,00%	0,00%			97,63%	2,37%	146	182
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	177
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	178
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	173
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	179
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	178
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	177
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	173
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	170
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	164
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	169
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	172
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	170
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	175
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	174
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	166
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	171
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	177
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	188
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,03%	58,61	287,42		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	209.48	179,53

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50951469

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Starkenburg für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Starkenburg for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds