



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	170
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,38%	53	259		100,00%	0,00%			95,89%	4,11%	8.817	241
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	188
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	188
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	188
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	199
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	174
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	186
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	188
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	185
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	182
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	178
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
02.08.2023	96,06%	3,94%	2,50%	270	267		100,00%	0,00%			87,10%	12,90%	157	242
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	90	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	188
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	182
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	185
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	179
10.08.2023	100,00%	0,00%	2,30%	78	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	182
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	183
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	228
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	283		100,00%	0,00%			88,72%	11,28%	146	176
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	184
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	178
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	175
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	175
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	172
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	174
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	144
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	152
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	164
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	162
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	157
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	160
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	182
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	290		100,00%	0,00%			97,63%	2,37%	151	183
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	184
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	180
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	82	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	177
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	174
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	172
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	172
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	179
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	175
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	177
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,06%	62,70	289,27		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	243.29	181,00

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds