



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Dieburg**

**BLZ 50852651**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50852651

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	171
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,34%	53	305		100,00%	0,00%			92,70%	7,30%	7.953	645
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	207
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	178
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	197
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	192
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	73	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	176
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	171
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	54	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	178
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	181
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	176
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	193
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	195
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	173
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 50852651

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
02.08.2023	96,21%	3,79%	1,88%	272	350		100,00%	0,00%			88,20%	11,80%	178	434
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	205
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	174
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	195
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	180
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	186
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	320		100,00%	0,00%			88,73%	11,27%	156	190
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	178
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	174
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	185
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	143
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	164
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	172
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	173
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50852651

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	168
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	161
03.09.2023	99,97%	0,03%	0,06%	52	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	170
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	191
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	193
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	313		100,00%	0,00%			97,60%	2,40%	179	196
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	176
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	188
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	170
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	184
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	185
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	176
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	171
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	187
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,05%	60,99	332,33		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	236.29	192,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 50852651

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dieburg für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dieburg for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds