



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Hanau**

**BLZ 50650023**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	296		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	165
02.07.2023	99,95%	0,05%	1,16%	52	272		100,00%	0,00%			87,49%	12,51%	5.824	810
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	182
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	302		100,00%	0,00%	315		100,00%	0,00%	176	188
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	165
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	167
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	316		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	166	186
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	188
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	168
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	201
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	189
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	185
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	185
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	294		100,00%	0,00%			88,81%	11,19%	167	184
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,10%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	187
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	206
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	143
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	289		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	142	157
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	165
30.08.2023	99,99%	0,01%	0,02%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	176
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	154
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	164
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	319		100,00%	0,00%			97,57%	2,43%	170	188
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	161
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
15.09.2023	99,92%	0,08%	0,32%	73	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	158
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	165
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	54,67	309,72		100,00%	0,00%	315,00		99,72%	0,28%	226.02	185,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 50650023

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds