



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	171
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,25%	52	299		100,00%	0,00%			97,17%	2,83%	7.097	335
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	181
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	179
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	182
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	181
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	176
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	176
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	176
16.07.2023	99,89%	0,11%	0,01%	49	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	168
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	180
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	180
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	180
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	183
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	184
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	176
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	174
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	178
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	180
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	179
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	183
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	183
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	181
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	175
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	305		100,00%	0,00%			98,70%	1,30%	150	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
02.08.2023	96,00%	4,00%	1,93%	123	312		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	161	504
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	180
06.08.2023	99,95%	0,05%	0,01%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	173
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	170
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	173
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	203
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	174
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	287		100,00%	0,00%			98,87%	1,13%	149	173
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	312		100,00%	0,00%			88,61%	11,39%	148	175
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	171
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	170
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	166
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	169
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	172
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	169
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	172
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	171
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	172
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	146
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	151
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	164
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	163
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	165

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50050201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	159
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	262		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	139	164
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	168
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	172
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	175
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	176
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	283		100,00%	0,00%			97,36%	2,64%	164	178
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	178
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	178
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	169
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	173
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	174
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	172
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	170
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	171
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	176
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	165
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	176
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	269		100,00%	0,00%			99,02%	0,98%	143	171
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	269		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	142	168
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	175
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	175
24.09.2023	99,90%	0,10%	0,01%	49	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	167
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	171
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	144	175
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	303		100,00%	0,00%			99,35%	0,65%	144	174
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	182
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,03%	55,41	298,02		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	219.11	180,12

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds