



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,75%	54	290		100,00%	0,00%			87,11%	12,89%	7.737	729
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	197
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	189
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	173
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	180
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			88,36%	11,64%	163	193
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	179
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	201
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	193
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	183
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	187
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	208
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
15.08.2023	99,84%	0,16%	0,05%	57	322		100,00%	0,00%			98,27%	1,73%	279	290
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,11%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	199
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	293		100,00%	0,00%			99,00%	1,00%	163	194
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	296		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	189	223
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	183
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	149
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	151
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	164
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	165
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	174

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	165
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	162
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	306		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	146	183
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	212
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	196
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	339		100,00%	0,00%			97,61%	2,39%	167	202
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	178
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	173
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	185
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
30.09.2023	99,86%	0,14%	0,02%	55	344		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	153	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	57,20	303,80		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	241.15	194,28

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 49450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds