



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK an Ennepe und Ruhr

BLZ 45450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 45450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	357		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	151	168
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,45%	50	333		100,00%	0,00%			88,54%	11,46%	8.628	840
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	184
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	189
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	172
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	331		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	141	186
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	176
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	169
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	182
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	179
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	175
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	330		100,00%	0,00%			88,44%	11,56%	152	181
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	180
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	176
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 45450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	178
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	186
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	175
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	175
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	175
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	175
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	172
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	170
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	171
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	175
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	173
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	173
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	167
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	171
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	166
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	177
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	171
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	161
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	148
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	156
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	155
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 45450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	155
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	128	156
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	168
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	176
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	172
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	336		100,00%	0,00%			97,60%	2,40%	145	173
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	175
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	171
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	170
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	170
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	167
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	338		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	148	170
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	167
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	170
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	166
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	165
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	168
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	195
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	171
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	174
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	160
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	162
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
30.09.2023	99,97%	0,03%	0,03%	53	363		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	142	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,05	325,30		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	238.61	180,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 45450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Ennepe und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Ennepe und Ruhr for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds