



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK HagenHerdecke

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	161
02.07.2023	99,94%	0,06%	0,97%	50	348		100,00%	0,00%			89,30%	10,70%	8.445	707
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	168
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	173
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	175
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	174
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	171
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	170
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	165
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	161
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	163
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	163
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	165
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	164
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	162
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	165
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	358		100,00%	0,00%			88,42%	11,58%	147	163
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	163
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	161
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	160
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	165
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	171
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	165
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	167
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	168
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	164
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	165
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	166
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	332		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	147	163
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	161
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	165
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,05%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	338		90,30%	9,70%			84,52%	15,48%	141	161
19.08.2023							96,27%	3,73%			0,10%	99,90%		
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	499		70,92%	29,08%			47,91%	52,09%	144	179
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	503		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	186
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	173
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	166
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	166
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	161
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	161
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	142
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	140
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	357		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	137	149
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	152

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 45050001

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	146
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	146
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	158
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	164
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	166
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	167
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	395		100,00%	0,00%			97,62%	2,38%	142	169
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	542		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	165
09.09.2023	99,92%	0,08%	0,03%	54	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	159
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	162
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	786		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	162
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	695		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	162
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	163
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	156
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	466		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	159
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	160
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	161
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	156
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	161
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	160
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	164
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	167
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	165

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 45050001

3	100,00%	0,00%	0,01%	54,14	376,05	99,55%	0,45%	97,95%	2,05%	235.68	170,05
---	---------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Volme und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Volme und Ruhr for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds