



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden**

**BLZ 44551210**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 44551210

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	161
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,39%	48	366		100,00%	0,00%			89,58%	10,42%	6.516	502
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	170
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	172
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	171
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	182
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	174
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	174
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	168
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	167
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	171
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	168
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	165
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	170
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	171
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	172
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	174
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	170
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	168
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	359		100,00%	0,00%			88,42%	11,58%	148	171
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	173
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	171
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	172
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	165
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 44551210

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	171
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	178
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	168
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	167
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	166
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	166
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	171
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	195
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	163
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	164
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	174
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	167
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	172
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	176
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	164
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	167
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	161
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	160
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	165
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	138
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	137
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	149
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	149
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	151

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 44551210

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	145
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	149
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	163
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	162
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	166
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	342		100,00%	0,00%			97,62%	2,38%	144	168
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	166
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	167
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	163
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	161
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	166
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	163
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	164
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	167
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	162
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	160
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	164
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	165
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	161
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	166
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	165
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	160
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	160
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	164
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	169

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	53,16	353,78		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	212.20	169,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 44551210

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds