



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Dortmund**

**BLZ 44050199**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	99,97%	0,03%	0,02%	54	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	171
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,19%	54	342		100,00%	0,00%			97,21%	2,79%	5.445	312
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	188
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	184
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	192
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	177
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	379		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	156	189
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	192
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	358		100,00%	0,00%			88,26%	11,74%	156	192
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	183
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	177
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	387		100,00%	0,00%			98,50%	1,50%	163	186
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	189
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	179
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	200
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
15.08.2023	99,58%	0,42%	0,15%	59	374		100,00%	0,00%			96,85%	3,15%	364	398
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	374		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	157	192
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	374		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	174	211
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	186
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	181
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	191
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	365		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	194	240
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	153
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	161
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	363		99,98%	0,02%			99,93%	0,07%	136	173
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	173
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	178

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 44050199

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	168
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	165
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	174
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	393		100,00%	0,00%			97,57%	2,43%	187	200
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	187
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	181
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	172
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	177
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	372		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	166	195
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	379		100,00%	0,00%			98,49%	1,51%	170	192
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	198
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	55,76	368,97		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	214.66	191,09

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 44050199

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds