



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Herne

BLZ 43250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,10%	51	345		100,00%	0,00%			88,48%	11,52%	6.589	637
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	329		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	160	184
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	171
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	339		100,00%	0,00%			88,43%	11,57%	163	196
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	346		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	178
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	195
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	180
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	190
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,12%	56	324		100,00%	0,00%			98,49%	1,51%	166	192
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,07%	62	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	335	270
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	148
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	167
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
02.09.2023	99,95%	0,05%	0,05%	56	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	351		100,00%	0,00%			97,62%	2,38%	167	194
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	349		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	172	187
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	189
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	191
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	56,99	342,57		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	237.89	191,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 43250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herne für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herne for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds