



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Hattingen**

**BLZ 43051040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 43051040

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	158
02.07.2023	99,91%	0,09%	1,29%	51	341		100,00%	0,00%			88,54%	11,46%	8.979	771
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	175
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	174
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	168
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	167
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	174
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	169
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	170
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,07%	49	341		100,00%	0,00%			88,42%	11,58%	153	171
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	170
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	167
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 43051040

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	173
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	165
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	167
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	184
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	166
19.08.2023	99,98%	0,02%	0,12%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	167
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	167
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	191
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	165
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	166
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	140
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	141
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	152
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	151
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	155

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 43051040

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	146
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	146
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	159
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	373		100,00%	0,00%			97,62%	2,38%	148	170
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	162
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	164
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	166
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	171
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	162
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	169
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	165
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	51,87	358,12		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	250.93	173,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 43051040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds