



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SSK Bocholt**

**BLZ 42850035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 42850035

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	169
02.07.2023	99,96%	0,04%	1,47%	52	328		100,00%	0,00%			88,78%	11,22%	5.639	934
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	188
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	220
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	320		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	172	181
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
26.07.2023	99,95%	0,05%	0,05%	52	324		100,00%	0,00%			88,34%	11,66%	169	188
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 42850035

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	190
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	166
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,06%	56	418		100,00%	0,00%			97,91%	2,09%	239	260
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,13%	67	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	232
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	139
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	156
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	171
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 42850035

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	165
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	159
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	312		100,00%	0,00%			97,63%	2,38%	163	183
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	165
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	176
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	175
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	55,21	336,04		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	229.09	187,83

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 42850035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Bocholt für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Bocholt for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds