



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,81%	52	344		100,00%	0,00%			88,19%	11,81%	5.427	495
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	304		100,00%	0,00%			88,33%	11,67%	160	181
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	49	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	184
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	215
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	171
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	178
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	140
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	153
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	166
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	163
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	157
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	153
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	316		100,00%	0,00%			97,59%	2,41%	160	183
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	177
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	162
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	178
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,07%	48	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	52,54	334,53		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	218.34	180,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds