



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Gelsenkirchen**

**BLZ 42050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 42050001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,90%	52	352		100,00%	0,00%			87,15%	12,85%	8.225	736
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	175
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	175
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	193
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	163
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	364		100,00%	0,00%			88,36%	11,64%	165	189
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	177
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	170
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 42050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	169
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
12.08.2023	99,94%	0,06%	0,03%	54	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189
15.08.2023	99,93%	0,07%	0,06%	59	346		99,99%	0,01%			98,57%	1,43%	287	338
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,14%	56	370		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	180	196
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	352		100,00%	0,00%			99,00%	1,00%	168	185
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	172
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	171
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,07%	56	372		100,00%	0,00%			99,27%	0,73%	275	247
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	137
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	147
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	160
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	161
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	165

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 42050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	156
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	322		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	139	154
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	340		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	152	168
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	198
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	369		100,00%	0,00%			97,61%	2,39%	171	191
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	329		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	162	167
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	161
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	179
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	185
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	187
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	406		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	161	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	56,13	360,26		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	253.49	187,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 42050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gelsenkirchen für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gelsenkirchen for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds