



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Hamm**

**BLZ 41050095**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 41050095

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
02.07.2023	99,93%	0,07%	1,30%	50	340		100,00%	0,00%			88,48%	11,52%	6.151	591
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	184
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	195
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	373		100,00%	0,00%			88,43%	11,57%	167	194
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	173
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 41050095

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	443		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	188
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	193
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,07%	57	497		100,00%	0,00%			98,49%	1,51%	168	189
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,25%	60	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,06%	54	393		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	192	231
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	150
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	165
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 41050095

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	414		100,00%	0,00%			97,62%	2,38%	165	194
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	189
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	189
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	53,60	374,59		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	230.86	189,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 41050095

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds