



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Aachen**

**BLZ 39050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 39050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	331						100,00%	0,00%	160	184
02.07.2023	99,97%	0,03%	0,96%	49	327						88,19%	11,81%	5.443	770
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	298						100,00%	0,00%	201	202
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	306						100,00%	0,00%	178	205
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	335						100,00%	0,00%	176	206
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	333						100,00%	0,00%	172	209
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315						100,00%	0,00%	170	202
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319						100,00%	0,00%	149	188
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	331						100,00%	0,00%	141	181
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328						100,00%	0,00%	171	201
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	328						100,00%	0,00%	162	197
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330						100,00%	0,00%	159	194
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	344						99,87%	0,13%	162	200
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342						100,00%	0,00%	160	193
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	344						100,00%	0,00%	144	184
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	337						100,00%	0,00%	137	179
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	357						100,00%	0,00%	163	196
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	350						100,00%	0,00%	165	202
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	331						88,02%	11,98%	152	197
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	344						100,00%	0,00%	155	199
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334						100,00%	0,00%	153	198
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	350						100,00%	0,00%	142	188
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	339						100,00%	0,00%	133	183
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	344						99,99%	0,01%	153	197
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	343						99,49%	0,51%	162	205
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	362						100,00%	0,00%	154	202
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	379						100,00%	0,00%	158	205
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	363						100,00%	0,00%	163	207
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	361						100,00%	0,00%	146	190
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	363						100,00%	0,00%	134	183
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	372						100,00%	0,00%	171	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 39050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	379						100,00%	0,00%	171	205
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	324						100,00%	0,00%	163	200
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	371						100,00%	0,00%	163	201
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	382						100,00%	0,00%	166	208
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	356						100,00%	0,00%	151	194
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	339						100,00%	0,00%	129	178
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345						100,00%	0,00%	161	202
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	337						100,00%	0,00%	156	201
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	350						100,00%	0,00%	152	195
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	336						100,00%	0,00%	154	196
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	339						100,00%	0,00%	154	194
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	331						100,00%	0,00%	145	186
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	319						100,00%	0,00%	132	181
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	324						100,00%	0,00%	154	195
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	330						100,00%	0,00%	155	192
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	338						100,00%	0,00%	150	192
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325						100,00%	0,00%	153	195
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	310						100,00%	0,00%	151	193
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	320						100,00%	0,00%	136	185
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	327						100,00%	0,00%	130	179
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	349						98,62%	1,38%	156	244
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341						99,60%	0,40%	152	212
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	327						100,00%	0,00%	154	194
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	328						100,00%	0,00%	151	195
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	342						99,95%	0,05%	153	193
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320						100,00%	0,00%	141	185
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	323						100,00%	0,00%	134	179
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337						100,00%	0,00%	155	200
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335						100,00%	0,00%	160	207
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	360						100,00%	0,00%	161	204
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	379						100,00%	0,00%	165	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 39050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	364						100,00%	0,00%	164	195
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	366						100,00%	0,00%	151	188
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	348						100,00%	0,00%	135	180
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	314						100,00%	0,00%	163	203
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	356						100,00%	0,00%	158	204
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	371						100,00%	0,00%	157	206
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	356						100,00%	0,00%	156	205
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	350						100,00%	0,00%	157	202
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	339						100,00%	0,00%	144	187
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	337						100,00%	0,00%	136	179
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	335						100,00%	0,00%	158	197
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	337						100,00%	0,00%	158	197
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316						100,00%	0,00%	155	203
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	324						100,00%	0,00%	157	197
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	332						100,00%	0,00%	152	195
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321						100,00%	0,00%	138	184
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322						100,00%	0,00%	134	177
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	321						100,00%	0,00%	157	192
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	344						100,00%	0,00%	154	192
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	347						100,00%	0,00%	154	195
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	346						100,00%	0,00%	158	193
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	338						100,00%	0,00%	152	190
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	343						100,00%	0,00%	142	182
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	341						100,00%	0,00%	132	174
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	325						100,00%	0,00%	154	195
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323						100,00%	0,00%	156	194
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	340						100,00%	0,00%	156	193
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	338						100,00%	0,00%	162	199
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	349						100,00%	0,00%	162	201
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	352						100,00%	0,00%	145	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,89	339,76						99,71%	0,29%	211.46	201,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 39050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds