



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Leverkusen**

**BLZ 37551440**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,06%	48	307		100,00%	0,00%	292	1.371	88,89%	11,11%	5.085	837
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	290		100,00%	0,00%		665	100,00%	0,00%	232	212
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	213
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	213
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	279		100,00%	0,00%	444	1.654	100,00%	0,00%	187	209
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	204
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	293		100,00%	0,00%		1.453	100,00%	0,00%	162	192
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	203
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%	267	1.007	100,00%	0,00%	178	200
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	203
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	195
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			88,18%	11,82%	162	212
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	299		100,00%	0,00%	337		100,00%	0,00%	167	202
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	193
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	315		100,00%	0,00%	300	288	100,00%	0,00%	172	208
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	351		100,00%	0,00%	235	1.423	99,98%	0,02%	182	201
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	370		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	175	211
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	354		100,00%	0,00%	267		100,00%	0,00%	177	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	346		100,00%	0,00%	319		100,00%	0,00%	172	202
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	327		100,00%	0,00%	189		100,00%	0,00%	196	207
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	175
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	197
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	297		100,00%	0,00%	423	404	100,00%	0,00%	169	199
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	189
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	281		100,00%	0,00%	229	923	100,00%	0,00%	169	202
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	288		100,00%	0,00%		1.204	100,00%	0,00%	171	201
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	284		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	152	190
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	290		100,00%	0,00%	203	1.600	98,97%	1,03%	169	258
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	306		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	166	221
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	271		100,00%	0,00%		1.355	100,00%	0,00%	164	204
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	198
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	282		100,00%	0,00%	434	897	100,00%	0,00%	170	205
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	295		100,00%	0,00%	308	1.573	100,00%	0,00%	171	206
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	320		100,00%	0,00%	138		100,00%	0,00%	174	209
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 37551440

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	331		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	180	201
02.09.2023	99,95%	0,05%	0,02%	64	325		100,00%	0,00%		678	100,00%	0,00%	160	192
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	348		100,00%	0,00%		701	100,00%	0,00%	146	186
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	307		100,00%	0,00%	155	645	100,00%	0,00%	176	206
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	318		100,00%	0,00%	446		100,00%	0,00%	174	208
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	325		100,00%	0,00%		985	100,00%	0,00%	158	198
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	192
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	297		99,97%	0,03%		564	100,00%	0,00%	161	203
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	302		100,00%	0,00%	420	391	100,00%	0,00%	171	219
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	297		100,00%	0,00%	317	629	100,00%	0,00%	157	193
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	205
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	193
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	196
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	211
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	217
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	58,01	311,08		100,00%	0,00%	301,21	971,90	99,74%	0,26%	222.87	208,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 37551440

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Leverkusen für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Leverkusen for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds