



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SSK Oberhausen**

**BLZ 36550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 36550000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,71%	46	293		100,00%	0,00%			88,31%	11,69%	5.693	682
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	206
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	209
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	211
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	212
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	202
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	208
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	193
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	208
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	360		100,00%	0,00%			88,15%	11,85%	165	206
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	210
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	209
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	191
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	209
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	211
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	188
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 36550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	204
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	211
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	179
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	207
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	200
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	319		99,99%	0,01%			98,72%	1,28%	192	279
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	330		100,00%	0,00%			99,56%	0,44%	164	241
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 36550000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	184
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	205
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	185
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	189
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	204
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	56,34	343,92		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	226.87	207,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 36550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Oberhausen für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Oberhausen for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds