



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
02.07.2023	99,96%	0,04%	0,96%	45	312		100,00%	0,00%			88,63%	11,37%	5.682	729
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	208
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	209
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	211
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	213
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	193
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	210
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	299		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	177	206
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	202
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	191
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	206
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	324		100,00%	0,00%			88,15%	11,85%	171	205
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	208
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	210
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	134	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	216
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	192
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	210
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,05%	70	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	216
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	201
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	177
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	205
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	173	196
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,11%	126	336		100,00%	0,00%			99,49%	0,51%	586	258
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	229
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	174	209
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
02.09.2023	99,97%	0,03%	0,02%	62	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	338		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	206
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	203
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	205
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	201
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	193
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	332		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	200
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	207
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	212
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,77	332,01		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	237.78	208,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds