



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK am Niederrhein

BLZ 35450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
02.07.2023	99,96%	0,04%	0,88%	49	271		100,00%	0,00%			88,54%	11,46%	7.598	569
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	201
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	208
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	212
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	211
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	209
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	207
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	210
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	206
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	205
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	202
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	287		100,00%	0,00%			88,06%	11,94%	173	207
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	214
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	217
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
23.07.2023	99,86%	0,14%	0,02%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	198
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	214
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	218
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	217
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	194
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	206
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
03.08.2023	99,97%	0,03%	0,05%	67	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	209
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	212
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	179
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	208
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	197
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	205
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	262		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	177	202
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	207
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	271		100,00%	0,00%			98,24%	1,76%	384	321
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	279		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	224	238
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	205
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	192
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	211
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	204
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
03.09.2023	99,97%	0,03%	0,02%	64	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	207
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	208
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	193
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	206
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	267		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	205
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	202
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	205
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	195
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	193
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	212
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	217
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	293		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,13	285,20		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	257.51	209,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 35450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds