



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SSK Solingen**

**BLZ 34250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 34250000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,44%	47	277		100,00%	0,00%			88,54%	11,46%	5.719	649
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	206
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	207
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	206
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	190
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	298		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	172	205
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	197
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	298		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	165	199
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	193
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	186
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	295		100,00%	0,00%			88,02%	11,98%	165	208
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	204
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	203
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	194
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	203
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	205
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	210
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	210
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	344		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	150	198
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	192
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	219

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	208
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,09%	65	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	200
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	180
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	204
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	197
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	199
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	186
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	200
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	197
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	192
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	188
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	319		100,00%	0,00%			98,90%	1,10%	248	284
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	295		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	159	219
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	351		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	154	196
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	192
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	187
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	206
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	209
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
02.09.2023	99,98%	0,02%	0,02%	64	321		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	150	191
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	193
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	85	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	206
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	206
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	210
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	207
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	194
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	188
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	202
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	212
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	201
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	148	192
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	187
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	199
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	73	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	201
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	193
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	191
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	200
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	206
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	208
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	358		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	150	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,36	318,91		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	219.55	206,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 34250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Solingen für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Solingen for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds