



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
02.07.2023	99,95%	0,05%	0,60%	47	321		100,00%	0,00%			88,89%	11,11%	7.812	813
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	215
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	215
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	218
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	217
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	212
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	203
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	214
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	212
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	57	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	210
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	208
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	212
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			88,06%	11,94%	174	210
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	215
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	214
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	214
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	207
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	216
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	218
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	221
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	219
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	210
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	199
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	213
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	213
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	216
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	216
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	184
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	211
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	212
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	207
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	208
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	286		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	178	202
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	199
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			98,24%	1,76%	330	304
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	291		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	194	223
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	202
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	212
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	194
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	208
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	209
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	204
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	209
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	208
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	208
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	198
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	205
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	296		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	203
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	193
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	203
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	199
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	198
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	197
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,20	324,95		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	258.87	214,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds