



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,22%	47	303		100,00%	0,00%			88,89%	11,11%	8.108	892
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	201
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	205
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	207
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	205
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,06%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	200
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	201
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			88,06%	11,94%	170	203
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	175	206
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	207
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	212
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	198
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	206
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	206
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	208
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	173
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	195
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	194
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
20.08.2023	99,88%	0,12%	0,03%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	276		100,00%	0,00%			99,25%	0,75%	278	306
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	221
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	192
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	189
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	203
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
02.09.2023	99,96%	0,04%	0,02%	63	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	198
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	201
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	199
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	182
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	190
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	198
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	58,41	304,98		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	259.24	206,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds