



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	184
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,42%	50	361		100,00%	0,00%			89,23%	10,77%	5.595	759
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	201
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	184
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	199
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	315		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	160	196
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	194
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	182
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	195
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	200
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			88,08%	11,92%	150	197
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	201
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	192
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	189
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	328		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	154	200
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	315		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	155	201
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	200
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	201
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	205
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	189
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	184
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	206
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	193
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	174
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	193
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	186
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	182
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	193
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	186
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	182
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	299		100,00%	0,00%			98,68%	1,32%	153	216
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	350		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	148	208
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	192
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	196
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	179
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	196
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	200
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	180
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	196
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	200
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	203
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	186
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	196
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	197
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	194
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	195
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	185
17.09.2023	99,95%	0,05%	0,01%	61	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	180
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
21.09.2023	99,96%	0,04%	0,01%	74	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	182
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	191
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	193
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	194
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	198
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	61,17	325,85		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	211.73	200,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds