



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,08%	46	303		100,00%	0,00%			88,89%	11,11%	5.085	694
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	209
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	211
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	212
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	208
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	195
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	191
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,11%	52	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	201
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	195
16.07.2023	99,95%	0,05%	0,02%	60	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			88,18%	11,82%	158	202
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	203
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	201
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	200
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	206
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	204
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	357		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	170	206
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	294		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	167	212
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	193
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	325		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	170	204
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	207
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	182
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	194
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	190
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	194
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	196
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	192
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	192
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	300		99,99%	0,01%			98,61%	1,39%	163	265
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	305		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	162	205
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	199
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	192
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	185
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
02.09.2023	99,89%	0,11%	0,02%	64	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	192
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	183
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	206
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	205
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	191
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	201
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	185
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	195
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	197
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	195
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	191
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	200
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	198
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	198
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	57,41	315,02		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	215.37	205,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds