



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SSK Mönchengladbach**

**BLZ 31050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 31050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,50%	49	293		100,00%	0,00%			89,58%	10,42%	6.017	737
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	197
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	200
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	186
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	195
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%			88,08%	11,92%	152	191
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	192
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	188
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	333		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	158	196
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	185
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 31050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	193
03.08.2023	99,98%	0,02%	0,03%	64	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	195
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	193
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	175
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	198
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	184
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	191
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	192
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	184
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	335		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	161	218
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	328		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	151	202
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	180
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 31050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	178
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	194
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	201
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	186
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	193
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
16.09.2023	99,97%	0,03%	0,02%	56	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	186
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	179
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	190
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	183
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	182
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	195
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	57,99	327,36		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	221.27	197,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 31050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds