



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Neuss**

**BLZ 30550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 30550000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
02.07.2023	99,96%	0,04%	0,71%	48	279		100,00%	0,00%			88,89%	11,11%	5.561	748
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	214
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	209
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	212
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	208
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	193
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	199
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	200
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			88,18%	11,82%	164	204
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	191
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	190
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	203
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,08%	67	348		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	177	205
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	347		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	171	208
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	197
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 30550000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	201
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	335		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	179	202
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	197
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	176
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	199
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	190
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	195
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	191
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	276		100,00%	0,00%			98,28%	1,72%	167	249
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	305		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	165	217
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	190
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	185
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	204
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 30550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	320		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	190
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	184
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	188
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	204
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	211
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	202
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	153	190
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
21.09.2023	99,99%	0,01%	0,03%	72	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	192
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	201
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,18	314,15		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	223.75	205,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 30550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds