



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

KSK Düsseldorf

BLZ 30150200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	349		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	167	206
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,96%	47	334		100,00%	0,00%			89,19%	10,81%	6.840	680
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	217
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	219
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	220
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	217
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	218
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	215
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	214
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	215
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	212
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	216
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			88,06%	11,94%	173	211
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	221
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	222
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	215
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	209
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	215
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	218
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	220
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	224
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	222
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	205
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	214
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	216
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	72	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	218
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	218
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	216
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	188
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	213
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	212
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	214
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	206
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	214
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	211
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	210
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	205
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	324		100,00%	0,00%			98,59%	1,41%	271	341
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	329		100,00%	0,00%			98,93%	1,07%	176	248
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	214
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	217
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	212
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	200
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	213
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	216
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	208
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	215
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	80	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	215
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	224
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	217
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	213
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	212
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	203
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	213
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	217
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	208
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	210
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	210
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	209
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	207
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	331		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	170	213
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	220
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	60,70	332,23		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	245.04	219,04

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 30150200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Düsseldorf for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds