



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SSK Düsseldorf**

**BLZ 30050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 30050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
02.07.2023	99,94%	0,06%	0,88%	48	324		100,00%	0,00%			89,24%	10,76%	6.361	834
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	208
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	209
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	212
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	191
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	205
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	344		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	181	204
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	186
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	208
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	207
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	338		100,00%	0,00%			88,08%	11,92%	162	208
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	207
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	208
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	199
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	194
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	351		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	169	209
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	210
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	210
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	193
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	189
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 30050110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,05%	65	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	205
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	209
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	196
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	177
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	188
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	198
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	188
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	340		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	164	230
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	337		100,00%	0,00%			98,89%	1,11%	179	217
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	193
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	187
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	206
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	206
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 30050110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	341		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	189
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	208
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	344		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	166	208
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	189
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	206
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	319		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	190
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	337		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	186	208
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	204
23.09.2023	99,98%	0,02%	0,01%	63	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	188
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	205
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	203
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
29.09.2023	99,99%	0,01%	0,02%	53	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	207
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,24	337,92		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	231.47	208,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 30050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds