



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**Weser-Elbe Sparkasse**

**BLZ 29250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 29250000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,39%	43	271		100,00%	0,00%			89,01%	10,99%	2.874	616
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	196
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	176
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,06%	52	354		100,00%	0,00%			86,39%	13,61%	165	199
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	169
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	178
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	183
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	198
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	192
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	170
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 29250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,05%	64	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	171
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	160
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	185
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	181
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	182
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	162
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	167
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	197	211
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	236
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	163
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	300		100,00%	0,00%			99,69%	0,31%	171	208
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	166
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	161
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 29250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	164
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	359		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	159	188
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	170
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	167
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	169
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
23.09.2023	99,95%	0,05%	0,02%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	176
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	167
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	202
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	205
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	195
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	207
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	206
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	55,35	322,91		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	187.57	190,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 29250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Weser-Elbe Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Weser-Elbe Sparkasse for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds