



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	357		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	154	186
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,52%	43	354		100,00%	0,00%			89,69%	10,31%	3.589	646
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	196
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	204
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	197
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	346		100,00%	0,00%			86,39%	13,61%	170	200
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	331		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	161	188
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	187
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	203
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	196
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	204
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	180
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	175
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,05%	49	416		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	200	232
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	188
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	295		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	245	253
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	348		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	163	190
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	299		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	181	225
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	178
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		99,90%	0,10%			100,00%	0,00%	162	179
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	179
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	197
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	198
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	293		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	163	182
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	177
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	211
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	207
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	213
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	340		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	55,11	331,17		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	202.32	198,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds