



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Aurich-Norden**

**BLZ 28350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,69%	45	254		100,00%	0,00%			89,24%	10,76%	3.660	684
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	195
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	202
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	281		100,00%	0,00%	1.262		100,00%	0,00%	176	204
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	175
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	316		100,00%	0,00%			86,39%	13,61%	178	201
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	194
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	188
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	192
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	196
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
29.07.2023	99,67%	0,33%	0,03%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	175
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	193
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	161
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	297		100,00%	0,00%	294		100,00%	0,00%	165	186
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	165
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	170
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	282		100,00%	0,00%			99,60%	0,40%	220	207
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	245
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	164
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
25.08.2023	99,86%	0,14%	0,07%	52	415		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	174	200
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	164
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	323		100,00%	0,00%		943	100,00%	0,00%	168	189
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 28350000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	189
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	166
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	170
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	190
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	170
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	199
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	208
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	55,74	297,09		100,00%	0,00%	294,00	1.102,50	99,73%	0,27%	204.60	194,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 28350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds