



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,00%	42	325		100,00%	0,00%			89,25%	10,75%	4.468	594
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	194
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	206
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	207
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	197
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	371		100,00%	0,00%			86,39%	13,61%	166	204
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	195
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	193
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,08%	60	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	199
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	161
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	197
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	44	338		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	211	231
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	241
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	168
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	354		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	184	250
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	165
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	163
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	349	194
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	175
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	205
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	212
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	209
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	209
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,52	355,80		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	216.00	194,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds