



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg**

**BLZ 26951311**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 26951311

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
02.07.2023	99,99%	0,01%	1,19%	46	311		100,00%	0,00%			87,82%	12,18%	4.398	1.141
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	214
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	215
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	219
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	214
08.07.2023	99,91%	0,09%	0,03%	45	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	207
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	203
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	361		100,00%	0,00%			85,99%	14,01%	174	206
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	310		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	184
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	194
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	199
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	189
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	179
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	394		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	176	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 26951311

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	170
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	198
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	173
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	203
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	225

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 26951311

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	77	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	73	330		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	165	189
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	207
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	77	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	215
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	84	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	312		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	161	191
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	181
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	203
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	208
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	170
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	197
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	204
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	353		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	61,35	339,13		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	215.21	206,01

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 26951311

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds