



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Emsland**

**BLZ 26650001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 26650001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
02.07.2023	99,94%	0,06%	0,78%	44	244		100,00%	0,00%			88,54%	11,46%	4.106	884
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	201
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	197
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	170
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	305		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	172	187
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	289		100,00%	0,00%			86,38%	13,62%	181	189
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	171
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	193
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	187
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	186
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	191
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	307		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	180	203
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	191
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
29.07.2023	99,67%	0,33%	0,03%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 26650001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	193
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	175
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	160
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	167
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	250		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	181	200
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	247
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	164
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	250		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	174	184
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	291		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 26650001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	178
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	191
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	175
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	170
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	187
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	166
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	178
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	265		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	177	199
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	281		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	178	201
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	56,03	271,54		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	209.63	191,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 26650001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emsland für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emsland for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds