



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Osnabrück**

**BLZ 26550105**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 26550105

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,83%	46	243		100,00%	0,00%			88,54%	11,46%	3.776	991
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	259		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	208	201
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	204
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	170
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	190
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	283		100,00%	0,00%			86,38%	13,62%	190	190
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
15.07.2023	99,97%	0,03%	0,01%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	177
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	170
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	189
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	189
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 26550105

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	191
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	160
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	238		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	201	199
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	233
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	160
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	185
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	71	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 26550105

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	181
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	167
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	185
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	165
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	183
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	181
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	166
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	201
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	200
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	55,43	262,47		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	211.73	191,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 26550105

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osnabrück für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osnabrück for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds