



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Osterode am Harz**

**BLZ 26351015**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 26351015

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	99,94%	0,06%	0,06%	49	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
02.07.2023	99,95%	0,05%	2,18%	44	282		100,00%	0,00%			88,19%	11,81%	3.569	654
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	211
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	225
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	220
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	224
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	223
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	196
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	213
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	205
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,13%	50	319		100,00%	0,00%			86,28%	13,72%	174	213
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	212
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	203
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	142	184
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 26351015

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	201
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,14%	67	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	180
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	210
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	208
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	283		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	176	195
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	71	290		99,89%	0,11%			100,00%	0,00%	178	216
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	187
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	232

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 26351015

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	323		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	199	196
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	217
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	224
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	216
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	214
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	95	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	214
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,05%	77	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	213
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	229
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	215
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,07%	69	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	208
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	280		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	166	198
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	184
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	213
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	212
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,03%	61,45	311,78		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	208.72	208,90

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 26351015

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osterode am Harz für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osterode am Harz for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds