



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Hildesheim Goslar Peine**

**BLZ 25950130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25950130

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	99,99%	0,01%	0,02%	48	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
02.07.2023	99,97%	0,03%	0,62%	45	306		100,00%	0,00%			87,85%	12,15%	3.566	783
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	205
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	226
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	218
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	215
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	181
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	210
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	206
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	342		100,00%	0,00%			86,28%	13,72%	166	209
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	199
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	205
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	202
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	187
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	343		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	160	195
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	192
29.07.2023	99,86%	0,14%	0,01%	58	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	182
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	173
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25950130

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	170
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	198
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	180
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	312		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	162	198
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	198
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	171
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	206
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	202
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	198
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	174
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	203
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	206
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	248

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25950130

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	202
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	185
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	211
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	211
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	217
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	212
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	207
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	184
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	80	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	205
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	206
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	179
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	211
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	175
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	166
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	200
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	206
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	208
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	61,02	330,35		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	198.10	203,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 25950130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hildesheim Goslar Peine für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hildesheim Goslar Peine for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds