



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	212
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,36%	47	333		100,00%	0,00%			87,58%	12,42%	2.748	725
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	220
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	232
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	243
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	237
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	102	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	228
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	215
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	222
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	222
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	221
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	355		100,00%	0,00%			86,28%	13,72%	191	222
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	217
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	97	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	217
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	219
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	215
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	221
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	223
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	216
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	218
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	211
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	204
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	196
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	196
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	222
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	214
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	108	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	215
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	204
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	178
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	209
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	216
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	214
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	221
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	201
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	208
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,08%	58	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	217
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	220
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	218
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	235
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	207
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	212
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	220
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	218
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	222
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	214
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	201
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	85	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	220
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	221
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	219
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	209
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	227
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	232
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	94	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	228
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	228
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	230
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	228
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,07%	87	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	224
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	222
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	227
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	229
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	214
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	209
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	222
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	95	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	229
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	212
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	217
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	204
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	196
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	218
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	225
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	222
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	227
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	229
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	234

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	63,03	318,34		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	209.73	220,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds