



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Hannover**

**BLZ 25050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	99,95%	0,05%	0,02%	48	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
02.07.2023	99,93%	0,07%	1,27%	46	306		100,00%	0,00%			86,46%	13,54%	3.966	784
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	206
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	208
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	201
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	335		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	213	226
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	201
08.07.2023	99,98%	0,02%	0,01%	48	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	321		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	156	178
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	199
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	197
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	199
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	350		100,00%	0,00%			99,62%	0,38%	191	201
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
15.07.2023	99,98%	0,02%	0,01%	62	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	180
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	364		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	180	201
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	210
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	354		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	176	197
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
25.07.2023	99,99%	0,01%	0,05%	65	373		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	194	203
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	194
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	196
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	377		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	179
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	366		100,00%	0,00%			98,99%	1,01%	197	206
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	201
03.08.2023	99,99%	0,01%	0,07%	69	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	202
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	211
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	206
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
15.08.2023	99,98%	0,02%	0,03%	52	354		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	244	262
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	353		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	175	195
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	197
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
19.08.2023	99,98%	0,02%	0,01%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	202
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	196
26.08.2023	99,95%	0,05%	0,00%	52	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	187
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25050180

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	203
02.09.2023	99,99%	0,01%	0,01%	67	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	191
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	210
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	215
07.09.2023	99,99%	0,01%	0,03%	73	396		100,00%	0,00%			99,40%	0,60%	185	213
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	211
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	213
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	213
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	210
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	379		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	166	198
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	212
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	218
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	400		100,00%	0,00%			96,83%	3,17%	177	201
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	210
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	209
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	222
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	232
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	391		100,00%	0,00%			95,67%	4,33%	180	221
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	428		100,00%	0,00%			99,35%	0,65%	191	232
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	235
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	229

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	58,89	365,25		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	219.42	207,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 25050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds