



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	164
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,23%	48	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	2.508	247
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	183
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	191
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	180
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	183
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	370		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	158	194
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	196
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	178
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	183
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	189
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	186
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	358		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	135	179
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	179
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	420		100,00%	0,00%			98,54%	1,46%	162	193
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
06.08.2023	99,96%	0,04%	0,03%	49	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	177
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	187
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	178
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	179
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	337		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	388	233
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	185
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	346		100,00%	0,00%			89,10%	10,90%	146	187
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	186
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	184
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	177
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	358		100,00%	0,00%			97,89%	2,11%	145	323
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	352		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	147	218
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	181
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	185
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	182
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	178
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	173
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	180
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	186
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	183
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	180
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	174
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	188
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	192
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	75	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	193
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	179
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	177
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	350		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	186
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	77	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	200
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	179
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	182
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	171
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	167
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	179
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	182
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	71	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	184
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	179
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	171
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	179
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	184
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	188
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	61,24	358,03		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	176.14	187,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds